

## POLITICA SULLA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Questa informativa sulla privacy stabilisce e precisa la nostra politica in merito alle informazioni raccolte dagli iscritti al Sito e dagli utenti dei Servizi. Ai sensi della legge applicabile, Alessandra Guzzi è il "titolare del trattamento" dei dati personali raccolti attraverso i Servizi.

### LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Quando interagisci con i nostri Servizi, possiamo raccogliere informazioni assolutamente non sensibili, come dettagliato qui sotto:

raccogliamo e conserviamo informazioni sul tuo conto quando, volontariamente, tu stesso ce li fornisci, come ad esempio registrandoti per accedere e utilizzare determinati Servizi. Queste informazioni possono essere trasferite a ITGO (<http://www.itgo.it>), a NETSONS (<https://www.netsons.com>), a OVH (<https://www.ovh.com>) per le finalità di erogazione dello specifico servizio. Altri siti di terze parti ai quali trasferiamo alcuni dei tuoi dati personali sono: Aruba (<https://www.pec.it>) per il servizio di Posta Elettronica Certificata e Mailgun (<https://www.mailgun.com>) per l'invio di newsletter di massa.

### ALTRE INFORMAZIONI

**Dati che raccogliamo automaticamente:** Quando interagisci attraverso i nostri Servizi, riceviamo e memorizziamo alcune informazioni, come l'indirizzo IP da cui stai navigando su Internet e le tue attività all'interno del Sito e dei nostri Servizi in modalità del tutto anonima. Possiamo memorizzare sul nostro database queste informazioni e i Servizi possono utilizzarle per tracciare, ad esempio, il numero totale di visitatori, il numero di servizi acquistati o attivi per ogni utente, e quali sono i siti esterni che veicolano traffico al nostro Sito.

**Informazioni raccolte attraverso altri Servizi:** Tu stesso puoi darci il permesso di raccogliere le informazioni attraverso altri servizi. Ad esempio, durante il collegamento con un servizio di social network come Facebook o Google, permettendo di raccogliere alcune informazioni dai relativi account (nome, email e foto del profilo).

**Cookies:** Impieghiamo i cookies e tecnologie analoghe per tenere traccia delle impostazioni del computer locale, come l'account con il quale hai effettuato l'accesso al Sito e le preferenze sulle notifiche. I cookie sono pezzetti di dati che siti e servizi web possono registrare sul tuo browser, e il cui contenuto può essere letto dallo stesso sito alle visite successive. Potremmo estendere il nostro utilizzo di cookie alla memorizzazione di ulteriori dati qualora la nostra gamma di servizi online venisse ampliata. Utilizziamo inoltre tecnologie come i web beacon e le gif a singolo pixel per tracciare dati come le percentuali di apertura delle email inviate dal nostro sistema.

Possiamo utilizzare sul nostro sito strumenti di analisi forniti da terze parti, come Google Analytics, che utilizzano i cookie per raccogliere determinate informazioni riguardanti la fruizione dei nostri Servizi. È possibile comunque disabilitare i cookie tramite la gestione delle impostazioni del browser di navigazione, o installare estensioni del browser per verificare quali siano i cookie utilizzati e il loro contenuto e cancellarli singolarmente. Ulteriori informazioni su come disabilitare i cookie sono disponibili nella documentazione di supporto del tuo browser internet.

**Pubblicità:** In alcune applicazioni e siti web è possibile vedere il nostro Servizio di pubblicità online. Ogni banner pubblicitario raffigura un particolare servizio, cliccando su di esso è possibile registrarsi al servizio collegato diventandone utente. Piattaforme pubblicitarie come Twitter, Google e Facebook (le cui SDK sono integrate all'interno di qualche nostro Servizio) potrebbero raccogliere informazioni per ottimizzare le campagne pubblicitarie all'esterno del Servizio.

Se non vuoi ricevere pubblicità personalizzata gestita da terze parti al di fuori del Servizio di **ESSE I SOLUTIONS** srls, puoi esercitare il tuo diritto di scelta attraverso le procedure di opt-out gestite da terze parti come la Network Advertising Initiative (NAI) e la Digital Advertising Alliance (DAA).

## DOVE SONO PROCESSATE LE INFORMAZIONI

L'Azienda è ubicata sul territorio italiano, dove anche i server sono fisicamente dislocati. Dovunque tu sia, utilizzando il nostro Servizio acconsenti al trattamento e al trasferimento delle tue informazioni all'interno e fuori dall'Italia in altri paesi della Unione Europea e comunque sui server gestiti da **ESSE I SOLUTIONS**.

## IL NOSTRO UTILIZZO DELLE TUE INFORMAZIONI

Utilizziamo le informazioni che ci fornisci in modalità coerenti con quelle espresse in questa Politica sulla Privacy. Se ci fornisci informazioni per una precisa ragione, noi utilizzeremo quelle informazioni coerentemente con la ragione per la quale ce le hai fornite. Ad esempio, se ci contatti per email, utilizzeremo le informazioni che ci fornisci per rispondere alla tua domanda o risolvere il tuo problema. Inoltre, se ci fornisci i tuoi dati per ottenere accesso ai Servizi (registrazione del tuo account sul Sito o registrazione/trasferimento di un dominio internet attraverso i nostri Servizi), utilizzeremo queste informazioni per fornirti accesso a questi servizi e controllare il tuo utilizzo degli stessi. La Società potrebbe utilizzare questi dati, in maniera singola o aggregata, per meglio profilare e comprendere gli utenti e analizzare il loro comportamento, allo scopo di migliorare la qualità dei suoi servizi e dei contenuti. La Società potrebbe utilizzare inoltre i tuoi dati di contatto per notificarti anticipatamente le scadenze annuali dei servizi da te sottoscritti, o per pubblicizzare e segnalarti ulteriori servizi che ritiene possano essere di tuo interesse. Ogni nostra comunicazione è comunque sempre corredata di un apposito link di opt-out per permetterti di manifestare la tua volontà di non ricevere più email della tipologia in questione, a parte quelle importanti relative al funzionamento dei servizi o al ricordo della scadenza. Inoltre, se desideri essere rimosso da qualsiasi comunicazione pubblicitaria o di marketing, puoi contattarci come indicato in seguito.

## LE NOSTRE BASI LEGALI PER IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Le leggi in alcune giurisdizioni richiedono che le aziende comunichino quali sono le basi legali su cui si fondano per utilizzare o rivelare i tuoi dati personali. Le nostre basi sono le seguenti:

Per onorare i nostri obblighi contrattuali con te: La maggior parte del nostro trattamento dei dati personali è svolta per soddisfare i nostri obblighi contrattuali con gli utenti, o per prendere provvedimenti su richiesta degli utenti in previsione di

stipulare un contratto con loro. Ad esempio, trattiamo i dati personali su questa base per creare il tuo account e fornire i nostri Servizi.

**Interessi legittimi:** in molti casi trattiamo i dati personali per tutelare i nostri legittimi interessi in modalità che non incidono sulla tutela dei diritti e dalle libertà fondamentali delle persone interessate.

Queste includono:

- Fornire un'esperienza utente sicura e gradevole;
- Erogare l'assistenza al cliente;
- Lo svolgimento di attività di marketing, ad es. l'invio di e-mail o altre comunicazioni per informarti di nuovi servizi o funzionalità;
- La protezione e tutela dei nostri utenti, del nostro personale e delle nostre proprietà;
- L'analisi e il miglioramento della nostra attività, ad es. la raccolta informazioni su come sono utilizzati i nostri Servizi per ottimizzare la progettazione e il posizionamento di alcune funzionalità;
- La valutazione di autocandidature di lavoro;
- La gestione delle questioni legali.

**Conformità legale:** abbiamo bisogno di utilizzare e divulgare i dati personali in determinati modi per rispettare i nostri obblighi legali.

**Consenso:** laddove richiesto dalla legge, e in alcuni altri casi, gestiamo i dati personali sulla base del tuo consenso implicito o esplicito.

## COME E PERCHÈ DIVULGHIAMO LE TUE INFORMAZIONI

La nostra azienda non è attiva nel business della vendita delle informazioni personali, anzi le consideriamo come una parte vitale del nostro rapporto con te. Tuttavia, ci sono alcune circostanze in cui potremmo condividere le tue informazioni con determinate terze parti, come di seguito indicato:

**Trasferimenti aziendali:** portando avanti la nostra attività, potremmo vendere o acquistare altre attività o risorse. In caso di vendita aziendale, fusione, riorganizzazione, fallimento, scioglimento o eventi simili, le tue informazioni potrebbero far parte delle risorse trasferite.

**Consenso:** possiamo trasferire le tue informazioni con il tuo consenso.

**Società collegate:** Potremmo anche condividere le tue informazioni con le nostre Società collegate per scopi coerenti con questa informativa sulla privacy.

**Agenti, consulenti e terze parti correlate:** Come molte altre aziende, talvolta ci avvaliamo dell'opera di altre società o individui per svolgere determinate funzioni legate alla nostra attività. Esempi di tali funzioni includono l'invio di informazioni, il mantenimento dei database e l'elaborazione dei pagamenti.

**Requisiti legali:** potremmo divulgare le tue informazioni se richiesto dalla legge o in buona fede, se riteniamo che tale azione sia necessaria per (1) rispettare un obbligo legale, (2) proteggere e difendere i diritti o proprietà della Società o delle Società collegate, (3) proteggere la sicurezza personale degli utenti dei Servizi o del pubblico, o (4) tutelarci contro la responsabilità legale.

**Dati aggregati o non identificabili:** Possiamo condividere informazioni aggregate anonime direttamente con i nostri partner o con terzi a fini commerciali.

## INFORMAZIONI NON RICHIESTE

Potresti fornirci spontaneamente idee per nuovi prodotti o modifiche e migliorie a nostri prodotti/servizi esistenti, e altre comunicazioni non richieste (collettivamente intese come "informazioni non richieste"). Tutte le informazioni non richieste saranno ritenute non confidenziali e saremo liberi di riprodurre, utilizzare, divulgare e distribuire tali informazioni ad altri senza limitazioni o attribuzioni di proprietà intellettuale.

## MINORI

I nostri servizi sono rivolti a utenti di età pari o superiore a 18 anni, e non raccogliamo consapevolmente informazioni personali da minori. Se sei un genitore o tutore di un minore e ritieni di aver trasmesso informazioni personali, per favore contattaci all'indirizzo [privacy@esseisolutions.com](mailto:privacy@esseisolutions.com). Per i residenti UE, dove il trattamento delle informazioni personali è basato sul consenso, **ESSE I SOLUTIONS srls** si asterrà consapevolmente da tale trattamento nel caso di utenti di età inferiore a quella stabilita dalla normativa sulla protezione dei dati. Se verremo a conoscenza di essere stati coinvolti, a nostra insaputa, nel trattamento dei dati di utenti minorenni, interromperemo il trattamento e adotteremo misure ragionevoli per rimuovere tempestivamente le informazioni dai nostri archivi.

## COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Questa informativa sulla privacy si applica solo ai nostri Servizi. I nostri Servizi possono contenere collegamenti ad altri siti Web non gestiti o controllati da noi (i cosiddetti "Siti di terze parti"). Le politiche e le procedure descritte qui non si applicano ai Siti di terze parti. I collegamenti eventualmente presenti nei nostri Servizi non implicano che abbiamo consultato e approvato nella loro interezza i Siti di terze parti collegati. Ti consigliamo di contattare direttamente i siti di terze parti per informazioni sulle loro politiche sulla privacy.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

Generalmente conserviamo i dati personali per tutto il tempo necessario agli scopi qui identificati. Per liberarci dei dati personali quando non sono più necessari, potremmo anonimizzarli, cancellarli o adottare altre misure appropriate. I dati potrebbero persistere in copie realizzate per scopi di backup e continuità di conduzione aziendale per un tempo ulteriore.

## SICUREZZA

Adottiamo misure ragionevoli per tutelare dalla perdita, dall'uso improprio e dall'accesso non autorizzato le informazioni personali raccolte tramite i nostri Servizi, e dalla loro divulgazione, alterazione o distruzione. Tuttavia, nessuna comunicazione via Internet o via email è mai completamente sicura o priva di errori. In particolare, le comunicazioni e-mail inviate dai Servizi e agli stessi potrebbero non essere sicure, pertanto ti suggeriamo di prestare particolare attenzione nel decidere quali informazioni ci invii via email. Ti preghiamo di tenere a mente questo avvertimento nel momento in cui decidi di divulgare qualsiasi informazione personale via Internet.

## I TUOI DIRITTI E LE TUE SCELTE RIGUARDO I TUOI DATI

Riteniamo che gli utenti debbano essere trattati allo stesso modo, indipendentemente da quale sia la loro posizione geografica, quindi abbiamo attivato le seguenti opzioni per rendere disponibili i propri dati a tutti gli utenti, indipendentemente dalla loro ubicazione.

Puoi richiedere a **ESSE I SOLUTIONS** srls di modificare le tue informazioni tramite raccomandata, email ([privacy@esseisolutions.com](mailto:privacy@esseisolutions.com)) o PEC. Altresì, tramite stessi mezzi, puoi annullare l'iscrizione a determinati tipi di comunicazioni email. È possibile effettuare l'opt-out da specifiche elaborazioni relative ai cookie seguendo le istruzioni riportate al paragrafo "Altre informazioni".

Gli individui dell'area dell'Unione Europea dispongono di precisi diritti legali per ottenere la conferma del possesso o meno di dati personali su di loro, per accedere ai loro dati personali in nostro possesso e per ottenerne la correzione, l'aggiornamento, la modifica o la cancellazione in circostanze appropriate. Essi possono inoltre opporsi ai nostri usi o alla divulgazione di dati personali, richiedere una restrizione al loro trattamento o ritirare qualsiasi consenso, anche se tali azioni in genere non possono avere effetto retroattivo. Inoltre, non influenzeranno la nostra possibilità di continuare a elaborare i dati in modi leciti.

#### **Come puoi accedere ai dati personali che abbiamo su di te?**

Se desideri inviare una richiesta di accesso ai dati, puoi farlo attraverso raccomandata, email ([privacy@esseisolutions.com](mailto:privacy@esseisolutions.com)) o PEC. Verrà generato un file contenente tutti i dati personali che **ESSE I SOLUTIONS** srls possiede sul tuo conto tramite mezzo concordato.

#### **Come puoi correggere, aggiornare, modificare o eliminare i dati personali che abbiamo su di te?**

Puoi richiedere modifiche direttamente da noi. Per favore scrivici a [privacy@esseisolutions.com](mailto:privacy@esseisolutions.com) indicando "Richiesta di dati personali" nell'oggetto o nel corpo del tuo messaggio, comunicandoci quale diritto rispetto all'argomento intendi esercitare. Per tua maggior tutela, potremmo dover verificare la tua identità prima di rispondere alla richiesta.

#### **Come puoi opposti o limitare il modo in cui ESSE I SOLUTIONS srls elabora i tuoi dati personali?**

Hai il diritto di chiederci di interrompere l'uso o limitare il nostro utilizzo dei dati personali in determinate circostanze, ad esempio se ritieni che non disponiamo di basi legali sufficienti per continuare a utilizzare i tuoi dati, o se pensi che i tuoi dati personali non siano corretti.

**ESSE I SOLUTIONS srls** ti offre la possibilità di limitare il trattamento dei tuoi dati per usi specifici. I cittadini dell'Unione Europea hanno il diritto di rinunciare a tutti i nostri trattamenti dei loro dati personali per scopi di marketing diretto. Puoi esercitare questo diritto scrivendoci a [privacy@esseisolutions.com](mailto:privacy@esseisolutions.com).

I diritti e le opzioni sopra descritti sono soggetti a limitazioni ed eccezioni secondo la legge applicabile. Oltre a tali diritti, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. Tuttavia, ti invitiamo a contattarci preventivamente, e faremo del nostro meglio per risolvere le tue preoccupazioni.

### **MODIFICHE ALLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento e di volta in volta senza preavviso. Ti preghiamo di voler rileggere questo documento periodicamente, soprattutto prima di fornirci qualsiasi informazione personale. La presente informativa sulla privacy è aggiornata alla data indicata in testa alla pagina. Continuare a utilizzare i nostri Servizi dopo eventuali modifiche o revisioni di questa informativa sulla privacy indica il tuo accordo con i termini dell'informativa sulla privacy riveduta e corretta.

### **CONTATTACI**

Non esitare a contattarci per eventuali domande sulla presente informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche informative sui Servizi. Puoi contattarci all'indirizzo [privacy@esseisolutions.com](mailto:privacy@esseisolutions.com).